



ANEXO VIII. – TRABAJADOR SOCIAL

REFERENCIA 25C08

8.1. Número de plazas y características:

- Número: 3.
- Subgrupo A2.
- Plaza: 2.64.8 – 2.64.25 – 2.65.45.

2 OEP 2023.

1 OEP 2024.

8.2. Requisitos específicos:

- Título de Grado, o equivalente, en Trabajo Social.
- Carnet de conducir clase B y disponibilidad de vehículo.

8.3. Ejercicios: los ejercicios serán tres, ambos de carácter obligatorio y eliminatorio:

– Primer ejercicio: consistirá en contestar por escrito un cuestionario tipo test de respuestas alternativas de un máximo de 50 preguntas, cuya duración se determinará en el momento del examen, que versará sobre la totalidad del temario.

– Segundo ejercicio: consistirá en desarrollar por escrito, durante un tiempo de dos horas y quince minutos, tres temas extraídos al azar inmediatamente antes del comienzo del ejercicio, uno del grupo primero de materias comunes y dos del grupo segundo de materias específicas.

En esta prueba se valorarán los conocimientos sobre los temas expuestos, la claridad y orden de ideas, la facilidad de exposición escrita, la aportación personal del aspirante y su capacidad de síntesis.

– Tercer ejercicio: consistirá en la resolución de uno o varios supuestos prácticos, relacionados con las materias específicas del temario, que serán propuestos por el tribunal inmediatamente antes del comienzo del ejercicio y resueltos en el tiempo y forma que se determine.

En este ejercicio se valorará fundamentalmente la capacidad de raciocinio, conocimientos técnicos, sistemática en el planteamiento y formulación de conclusiones.

8.4. Programa de temas:

GRUPO I. MATERIAS COMUNES.

Tema 1. – La Constitución Española de 1978. Características y estructura. Derechos y deberes fundamentales. El Tribunal Constitucional y el Defensor del Pueblo.

Tema 2. – La Corona: significado y funciones. Las Cortes Generales: composición, atribuciones y funcionamiento. El Poder Judicial: organización judicial española.

Tema 3. – El Gobierno y la Administración. El Gobierno: nombramiento, cese, composición y funciones. La Administración General del Estado: organización.



Tema 4. – La organización territorial del Estado. Las comunidades autónomas. El sistema de distribución competencial. El Estatuto de Autonomía de Castilla y León.

Tema 5. – La Unión Europea: origen y evolución. Instituciones comunitarias, organización y competencias. Las fuentes del derecho comunitario europeo. Derecho originario y derivado: reglamentos, directivas, decisiones, recomendaciones y dictámenes. Otras fuentes. Las relaciones entre el derecho comunitario y el ordenamiento jurídico de los estados miembros.

Tema 6. – Régimen local español. Clases de entes locales. Principios constitucionales y regulación jurídica. La provincia. Configuración constitucional y legal. Organización: órganos básicos y complementarios. Régimen de competencias.

Tema 7. – El sector público. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público. Sector público institucional.

Tema 8. – Procedimiento administrativo común. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas. Fases: iniciación, ordenación, instrucción y terminación. La obligación de resolver. El silencio administrativo. La administración electrónica.

Tema 9. – Los contratos del sector público. Normativa aplicable. Tipos de contratos. Expediente de contratación, pliego de cláusulas administrativas particulares y de prescripciones técnicas.

Tema 10. – La transparencia de la actividad pública. El derecho de acceso a la información pública. La protección de los datos de carácter personal.

Tema 11. – Personal al servicio de las administraciones públicas. Derechos y deberes. Prevención de riesgos laborales. Principio de igualdad en el empleo público.

Tema 12. – El protocolo de prevención de la violencia ocupacional en la Diputación de Burgos. El protocolo de prevención de acoso en la Diputación de Burgos.

GRUPO II. MATERIAS ESPECÍFICAS.

Tema 13. – Necesidades sociales: concepto y características. Teorías sobre las necesidades. Evolución de las necesidades sociales. Las necesidades sociales en la provincia de Burgos.

Tema 14. – Recursos sociales en Castilla y León. Categorías y sectores. Prestaciones y procedimientos. Sistemas de información a usuarios.

Tema 15. – La política social en el marco de la Unión Europea. Convergencia de objetivos en política de protección social. El Fondo Social Europeo. Líneas de Protección Social.

Tema 16. – Historia y evolución de los sistemas de protección social en España. Integración del Sistema de Servicios Sociales en el Sistema Público de Protección Social. Redefinición del Estado de Bienestar. Ciudadanía y universalización de derechos. Papel del Estado y actores emergentes.



Tema 17. – Los sistemas de protección social en España. Sistema público de servicios sociales. Normativa, competencias y funciones a nivel estatal, autonómico y local. Sistemas de prestaciones y servicios. Equipamientos. Coordinación entre administraciones y con el tercer sector.

Tema 18. – La acción protectora del Estado. Prestaciones de la Seguridad Social. La protección por desempleo. Prestaciones no contributivas de jubilación y de invalidez.

Tema 19. – El Plan Concertado con la Administración Central para las prestaciones básicas de servicios sociales. El acuerdo marco para la financiación de los servicios sociales en Castilla y León.

Tema 20. – Trabajo social. Concepto y características. Naturaleza y objeto del trabajo social. Modelos de intervención en trabajo social. Tareas específicas del trabajador social y su coordinación con otros profesionales.

Tema 21. – El método en trabajo social. Las técnicas e instrumentos. La entrevista. El proyecto individualizado de inserción. La planificación centrada en la persona. Las nuevas tecnologías aplicadas al trabajo social.

Tema 22. – Trabajo social grupal y comunitario: modelos y técnicas de intervención social grupal a aplicar en los servicios sociales de atención social primaria y de atención social especializada. Modelos y técnicas de trabajo con redes comunitarias. Aplicación a los servicios sociales de atención primaria.

Tema 23. – El diagnóstico social. Concepto. Elementos principales y contenidos.

Tema 24. – La planificación, la programación y la evaluación en el trabajo social. Plan, programa y proyecto. Planificación por objetivos. Indicadores de evaluación.

Tema 25. – Ámbitos de intervención en el trabajo social. Principales ámbitos profesionales. Espacios de actuación emergentes. El trabajador social en un contexto cambiante.

Tema 26. – Proceso de investigación social: selección y formulación del problema; formulación de hipótesis (principal y secundarias); elaboración del modelo conceptual; selección de la muestra; determinación del método o técnica a emplear en la investigación; análisis de datos, presentación en interpretación de resultados; informe de la investigación; conclusiones y posibilidades.

Tema 27. – Ética y códigos deontológicos en el trabajo social: valores y principios, el secreto profesional. Confidencialidad y protección de datos. Ética institucional y acción profesional. La ética aplicada a los servicios sociales.

Tema 28. – La protección de datos de carácter personal en las entidades locales. Legislación y reglamentación sobre protección de datos de carácter personal. Ámbito de aplicación. Concepto de datos de carácter personal y su nivel de protección básico, medio y alto.

Tema 29. – Comunicación y trabajo social: concepto, requisitos, elementos, tipos, proceso y objetivos de la comunicación. Técnicas e instrumentos: entrevista, reuniones de grupo, informes, fichas, historia social y otras.



Tema 30. – La familia desde la perspectiva histórica y sociológica. Definición y tipología de familias. Transformaciones y cambios sociales que afectan a la familia. La familia como prestadora de servicios. La familia como destinataria de servicios sociales.

Tema 31. – Ley 16/2010, de 20 de diciembre, de Servicios Sociales de Castilla y León. Orden FAM/891/2014, de 17 de octubre. El catálogo de Servicios Sociales en Castilla y León. Papel de las organizaciones y entidades privadas.

Tema 32. – Los Centros de Acción Social: regulación legal, objetivos y actividades. Funcionamiento. La interdisciplinariedad en los Servicios Sociales. El trabajo social en equipo. Trabajo social y relación con otras disciplinas profesionales.

Tema 33. – Normativa vigente de Promoción de la Autonomía Personal y Atención a las Personas en situación de Dependencia. Concepto de Dependencia. Atención a familias cuidadoras de personas dependientes. Las prestaciones y servicios en la Comunidad Autónoma de Castilla y León.

Tema 34. – Baremo de valoración de la situación de dependencia. Definición. Grados y niveles de dependencia. Derechos y obligaciones de las personas en situación de dependencia. Titulares de derechos. Catálogo de servicios. Prestaciones económicas.

Tema 35. – Los Servicios Sociales de Proximidad. Modelo de Castilla y León. SAUSS. La historia social única y el Registro Único de personas usuarias del sistema de servicios sociales de responsabilidad pública de Castilla y León. La Coordinación sociosanitaria.

Tema 36. – Ayuda a domicilio en Castilla y León: concepto y características. Marco normativo. La prestación de ayuda a domicilio: contenido. Usuarios. Sistema de acceso: baremación. Extensión y límites del servicio. Suspensión y extinción.

Tema 37. – Teleasistencia domiciliaria. Objetivos. Destinatarios. Recursos y tramitación. Otros programas específicos de apoyo domiciliario: lavandería y comida a domicilio.

Tema 38. – Las prestaciones económicas de urgencia social en Castilla y León.

Tema 39. – Animación y Desarrollo Comunitario en el ámbito de los Servicios Sociales: objetivos, niveles y áreas de intervención. El voluntariado. Concepto. Marco legislativo. Competencias y principales programas de actuación.

Tema 40. – Atención a menores: aspectos legales, psicológicos y sociales. Competencias y funciones de las administraciones públicas en la protección al menor. La legislación en materia de protección a la infancia. Promoción y defensa de los derechos de la infancia. Actuaciones de prevención. Actuaciones en materia de menores infractores. Los Equipos de Apoyo a Familias. –EAF– Guías de Intervención en Protección a la Infancia.

Tema 41. – El apoyo a la familia. Los programas de intervención familiar. La adolescencia y la juventud: aspectos psicológicos y sociales. Red de apoyo a la familia.



Tema 42. – El acogimiento familiar: concepto y marco normativo. Finalidad, modalidades y tipologías. Procesos del acogimiento. Preparación de la familia de origen y del menor. Seguimiento y apoyos a las familias de acogida. Cese del acogimiento familiar. Implicaciones en el ejercicio de la guarda en el acogimiento familiar.

Tema 43. – El acogimiento residencial: concepto y marco normativo. Tipología de Centros de Protección. Atención basada en las necesidades derivadas de la separación y el maltrato. Principios de calidad y programas de intervención. Programa de preparación para la vida independiente.

Tema 44. – Atención y protección a las personas mayores. Características sociodemográficas de la Comunidad de Castilla y León y de la provincia de Burgos. Legislación nacional y de la comunidad autónoma, en materia de servicios sociales relacionada con las personas mayores. Aislamiento social y soledad no deseada.

Tema 45. – Los nuevos modelos de atención a las personas mayores: la atención centrada en la persona y las unidades de convivencia. Aplicación en centros de personas mayores y en el contexto domiciliario. Envejecimiento activo y prevención de la dependencia en las personas mayores: principales factores que intervienen en el mantenimiento de la capacidad funcional. Recursos tecnológicos para la vida independiente de las personas mayores. Detección de abusos contra las personas mayores.

Tema 46. – Los Centros Residenciales de la Diputación Provincial de Burgos: procedimiento de acceso. Reglamento General de los Centros Residenciales de la Diputación de Burgos y ordenanza reguladora del precio público por la prestación de servicios en los Centros Residenciales de la Diputación de Burgos.

Tema 47. – La igualdad de oportunidades para las personas con discapacidad. Marco normativo a nivel estatal y autonómico. Personas con discapacidad. Concepto y tipos. Descripción de las necesidades de este colectivo. Servicios sociales para las personas con discapacidad.

Tema 48. – Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Evolución histórica y situación actual. Políticas institucionales de igualdad de oportunidades. Normativa reguladora. Plan de igualdad de oportunidades y contra la violencia de género de hombres y mujeres de la provincia de Burgos.

Tema 49. – Violencia de género: aspectos sociales, psicológicos y legales. Legislación autonómica en materia de violencia de género: directrices de funcionamiento en Castilla y León del modelo de atención integral a las víctimas de violencia de género «Objetivo Violencia Cero». La trata de mujeres con fines de explotación sexual. El Pacto de Estado contra la Violencia de Género.

Tema 50. – Drogodependencias. Marco normativo. Tipologías. Descripción de las necesidades de las personas drogodependientes. Plan Provincial de Drogodependencias de la Diputación de Burgos y recursos.



Tema 51. – La inmigración en España. Marco normativo estatal y autonómica. Intervención de los municipios en la integración de las personas inmigrantes. Los procedimientos de reagrupamiento familiar y de arraigo social de las personas inmigrantes. El derecho de asilo y la condición de refugiado. Atención al emigrante y ayudas para su retorno. La interculturalidad en la intervención social.

Tema 52. – El servicio integral de apoyo a las familias en riesgo de desahucio de Castilla y León. Finalidad, objetivos y límites. Agentes implicados. Perfil de destinatarios. Requisitos y prioridades de intervención.

Tema 53. – Las políticas de rentas mínimas en España. La renta activa de inserción. La renta garantizada de ciudadanía en Castilla y León. Marco normativo. Los planes individualizados de inserción.

Tema 54. – Minorías étnicas. Necesidades de este colectivo: vivienda, educación, sanidad, trabajo, relaciones sociales. Marco administrativo donde se inscriben: estatal, autonómico y local.

Tema 55. – La inclusión social y laboral en el ámbito de los Servicios Sociales. Los Itinerarios Individualizados de Inserción.

Tema 56. – La iniciativa privada y los servicios sociales. Sector privado no lucrativo (asociaciones, fundaciones). Sector privado lucrativo (sector empresarial). Vertebración de la acción pública y privada en el sistema de los Servicios Sociales. Funciones de cada uno.

Tema 57. – La iniciativa social. Asociacionismo y participación ciudadana. La participación en los Servicios Sociales. Voluntariado y Servicios Sociales.

Tema 58. – Ley 4/2018, de 2 de julio, de ordenación y funcionamiento de la red de protección e inclusión a personas y familias en situación de mayor vulnerabilidad social o económica en Castilla y León.

Tema 59. – La Cooperación Internacional para el Desarrollo en las Administraciones Públicas. Legislación estatal y autonómica. Los municipios como agentes de cooperación al desarrollo. Objetivos del desarrollo sostenible.

Tema 60. – Plan de Prevención y control del absentismo escolar en Castilla y León. La comisión de absentismo. Medidas de intervención. Actuación de los diversos agentes ante el alumnado absentista.

8.5. Si con posterioridad a la aprobación de las bases específicas se modificara la normativa incluida en los correspondientes programas o temarios, las referencias en los mismos contenidas se entenderán referidas a la normativa que en cada momento resulte de aplicación.

* * *